

# 個人情報保護方針

当社は、事業のマーケティング調査と戦略策定、製品ブランディング、デザイン制作や広告宣伝業務、通販事業の導入や、ロジスティック・カスタマーサポートの運営など、その業務範囲は多岐に渡り、お客様の課題に幅広くコミットして参ります。

事業を進める中でお客様から預かる各種の情報等について、社内規程を整備した上で適切な情報管理を徹底し、個人情報の保護を図ることが当社の「社会的責務」と考え以下の「個人情報保護方針」を宣言します。

- 1. 当社は、適切な個人情報の取得、利用及び提供に関すること〔特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い（以下、「目的外利用」という。）を行わないこと及びそのための措置を講じます。
- 2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。
- 3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損に対し適切な安全管理措置ならびに是正措置を講じます。
- 4. 当社は、個人情報の取扱い及び個人情報保護マネジメントシステムに関し苦情及び相談があった場合には、誠意をもって対応致します。
- 5. 当社は、個人情報保護マネジメントシステムを策定し実施するとともに、継続的に改善致します。

初版（制定）2025 年 11 月 20 日  
アルティ・マーケティング株式会社  
代表取締役 工藤 美優

[苦情・相談及び問い合わせ窓口]  
(個人情報又は個人情報保護方針に関する内容に限ります)  
〒160-0022 東京都新宿区新宿 2-13-10 エルハイム新宿 203  
アルティ・マーケティング株式会社 PMS 事務局  
電話 03-5341-4380  
メール : miyu.kudo@arti-marketing.com

## 個人情報の取扱いについて

【Ⅰ】取得した個人情報の利用目的

個人情報の種別	利用目的	開示区分
お客様のお客様の個人情報	委託された業務（通販支援業務）の遂行	非対象
お客様ご担当者の個人情報	見積、契約、請求、各種連絡	対象
お問合わせいただいた方の個人情報	お問合わせへの対応、関連する各種連絡	対象
当社従業員の個人情報	従業員名簿管理、PMS 活動管理、各種連絡	対象

## 【Ⅱ】保有個人データ又は第三者提供記録に関する事項

### 1. 当社の名称及び住所並びに代表者の氏名：

「個人情報保護方針」に記載しています。（住所は「苦情・相談及び問い合わせ窓口」に同じ）

### 2. 個人情報保護管理者の職制： 代表取締役（連絡先 Tel ： 03-5341-4380）

### 3. 保有個人データの利用目的

【Ⅰ】の「開示区分」が「開示対象」になっているものが該当します。

### 4. 認定個人情報保護団体

当社が入会している認定個人情報保護団体はありません。

### 5. 保有個人データの開示等又は第三者提供記録の開示の請求手続

保有個人データの取扱いに関する利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止・消去又は第三者への提供の停止、第三者提供記録の開示の申し出は上記2項の個人情報保護管理者までご連絡下さい。請求手続きについて説明をさせていただきます。

### 6. 保有個人データの安全管理のために講じた措置

当社は保有個人データの安全管理のために以下の措置を講じています。

#### ①個人データの取扱いに係る規程の整備

個人データの取得、利用、保存等を行う場合の取扱い手順を社内規程として整備しています。

#### ②組織的安全管理措置

部門毎に個人データの取扱いに関する責任者を設けるとともに、自己点検・内部監査等を通し整備した取扱い方法に従って従業員が個人データを取り扱っていることを責任者が確認する体制を整備しています。

#### ③人的安全管理措置

従業員全員には社内規程の順守を盛り込んだ誓約書の提出を義務づけ、年度（期）毎に個人データの取扱い手順や情報セキュリティの留意事項について研修を実施しています。

#### ④物理的安全管理措置

事業所及び機密区域の施錠、及び個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じています。

#### ⑤技術的安全管理措置

個人データを取り扱うことのできる機器及び当該機器を取り扱う従業員を明確化し、個人データへの不要又は不正なアクセスを防止しています。

#### ⑥委託先の監督及び外的環境の把握

個人データを外国にあるクラウドサービス会社に預託する場合があります。この場合は、当該外国の個人情報の保護に関する制度等を把握した上で、当該委託先を毎年度（期）定期的に又は適宜に評価し、安全管理措置に関し当社のレベル以上の措置を講じていることを確認しています。

## 【Ⅲ】苦情・ご相談に関する事項

個人情報についての苦情・ご相談を受け付けております。「個人情報保護方針」に掲載されているお[苦情・相談及び問い合わせ窓口]までご連絡ください。